



Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

DODAVATEL

Petra Frenzelová

IČ: 02293862

Spojovací 3316/4, Jablonec nad Nisou, 46602

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMACE

U Hřiště 1230

Šestajovice

25092

Den zakoupení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný, uveďte

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu www.hravameli.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

*nehodící se škrtněte

Zboží zasílejte na adresu Petra Frenzelová, U Hřiště 1230, Šestajovice, 25092, s přiloženým **dokladem o koupi a vyplněným formulářem**. Neakceptujeme reklamace poslané na dobírku a znečištěné zboží.